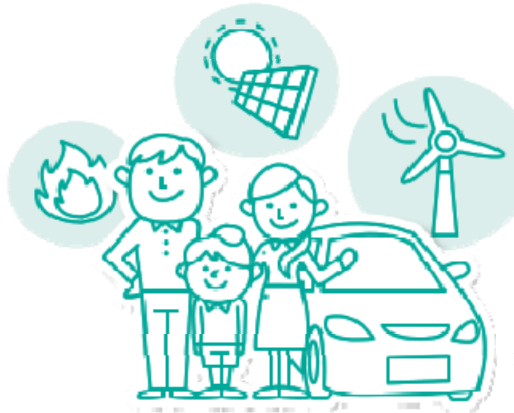


# スマートグリッド実証試験アンケート

～新しい生活サービス・電気料金メニューに関する市民向け意識調査～

## 結果概要



## 次世代エネルギー

超スマート！薩摩川内市  
～みんなで創るエネルギーのまちの未来～

平成25年10月16日

薩摩川内市

新エネルギー対策課



## 調査の概要

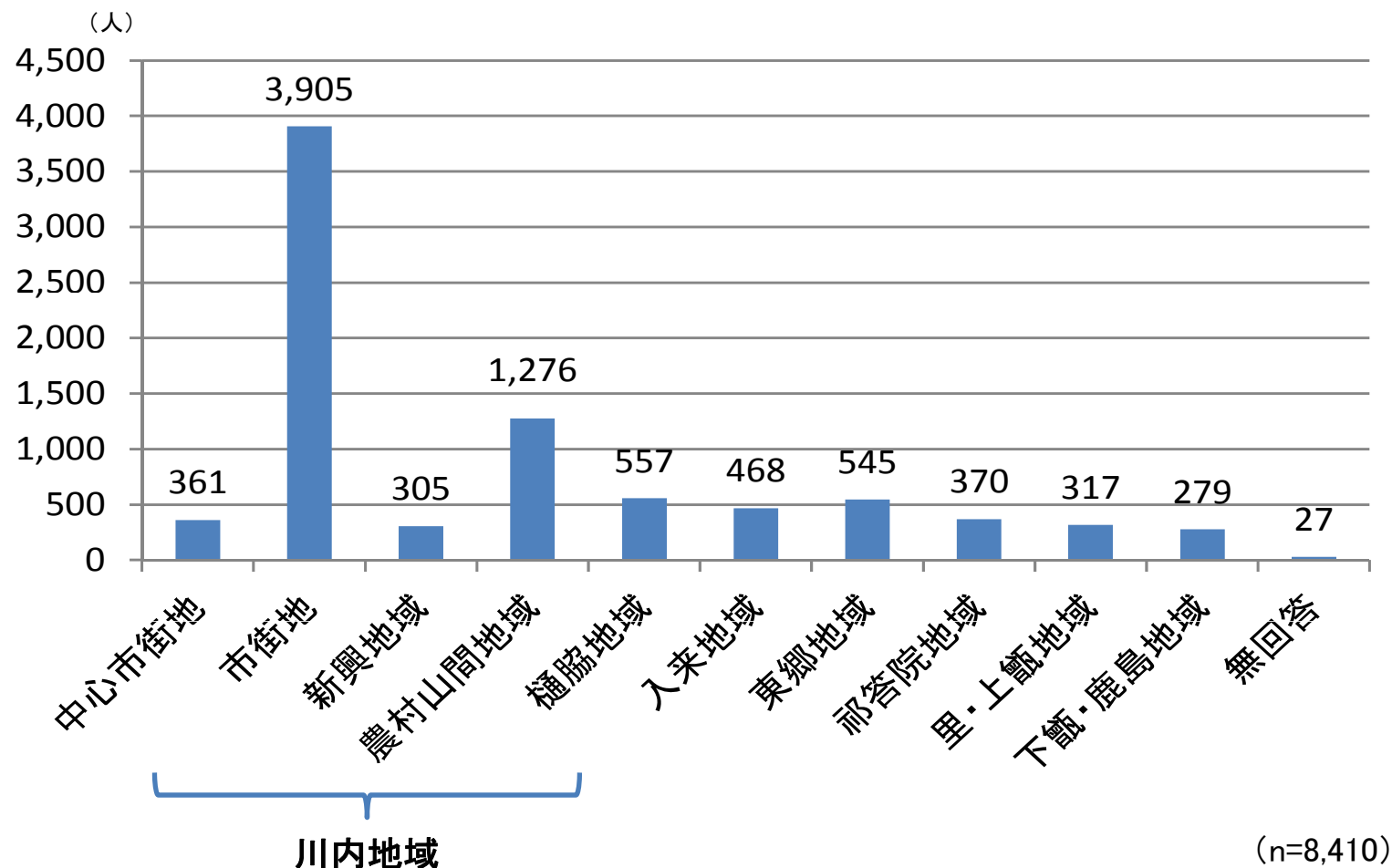
### 「新しい生活サービス・電気料金メニューに関する市民向け意識調査」アンケート

- 設問数:10問
- 回答対象:薩摩川内市の自治会加入世帯33,905件
- 回答方法:上記対象者に対して、アンケート用紙を配布。アンケート項目に従い、ハガキに該当する数字を記入の上、返送いただいた
- 回答期間:6月下旬～7月31日
- 回答者数:8,410件(アンケート返送率24.8%)

## 調査結果の概要 問1 居住地

- 市街地在住（川内地域）が一番多く、次いで農村山間地域となっている。

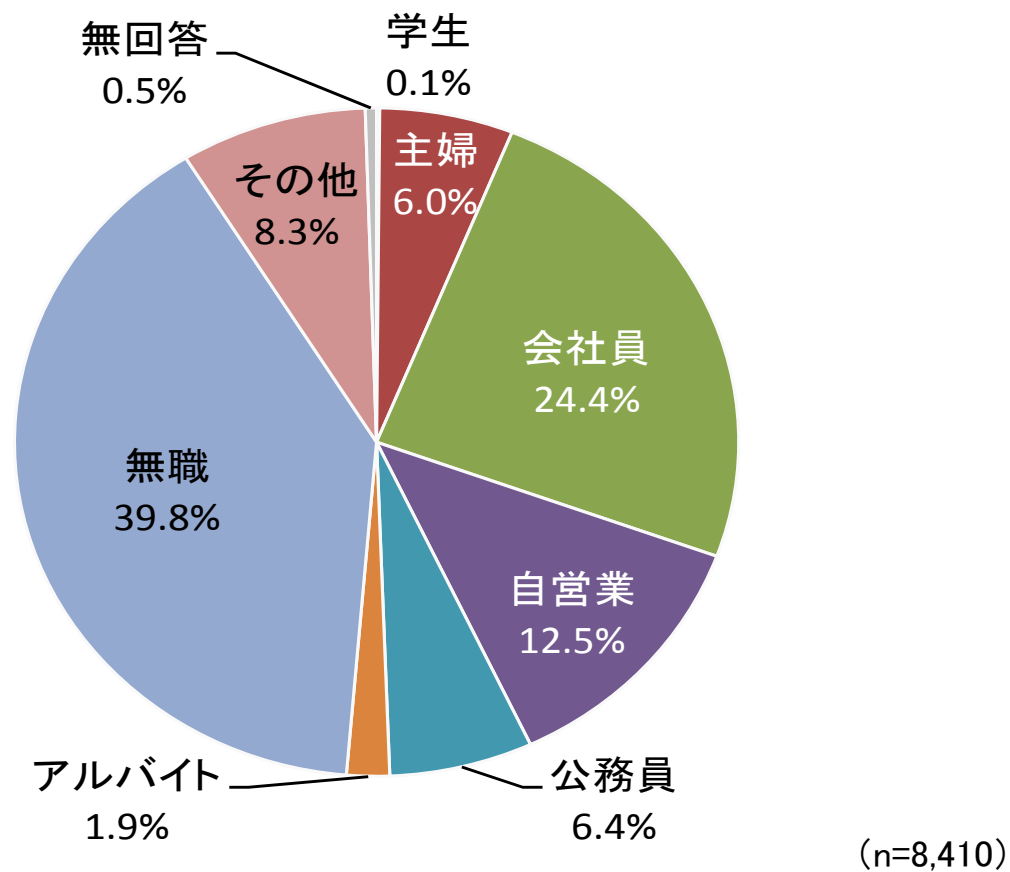
問1 お住まいの場所について、ハガキに番号をご記入ください。（1つだけ）



## 調査結果の概要 問2 世帯主の職業

- 無職が最も多く、次いで会社員、自営業の順で多くなっている。

問2 世帯主の方のご職業について、当てはまるものをハガキにご記入ください。(1つだけ)



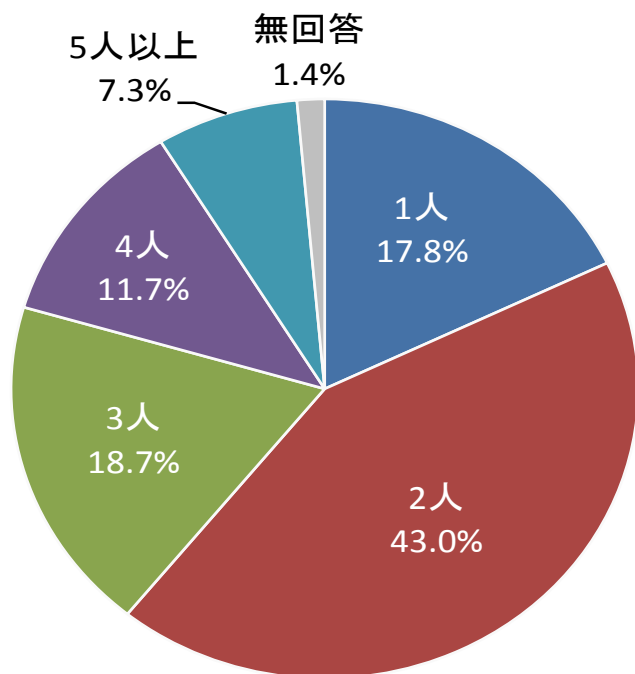
## 調査結果の概要 問3 家族人数・65歳以上の人数(1/3)

- 2人世帯が最も多く、次いで3人世帯、1人（単身世帯）の順で多くなっている。
- 65歳以上の高齢者がいる世帯は6割近くを占めている。

問3 ご家族の人数をハガキにご記入ください。（あなたを含む世帯人数）

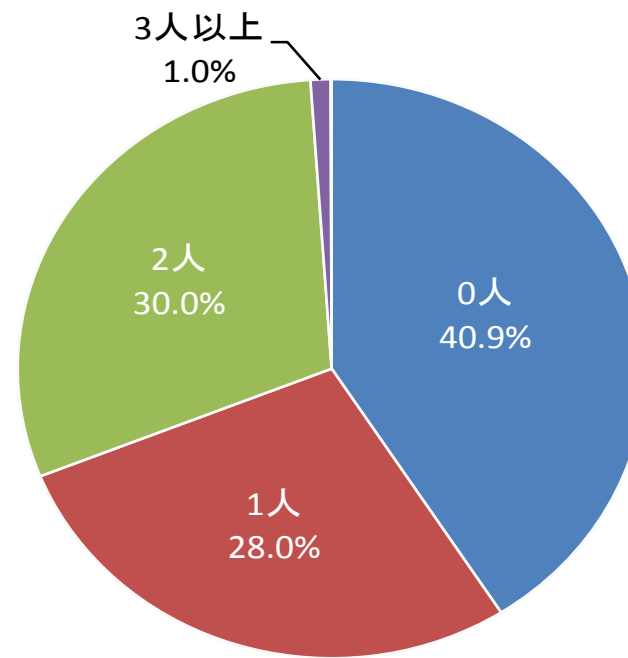
※65歳以上の高齢者がいらっしゃらない場合は「0」をご記入ください。

＜家族人数＞



(n=8,410)

＜家庭内の65歳以上人数＞



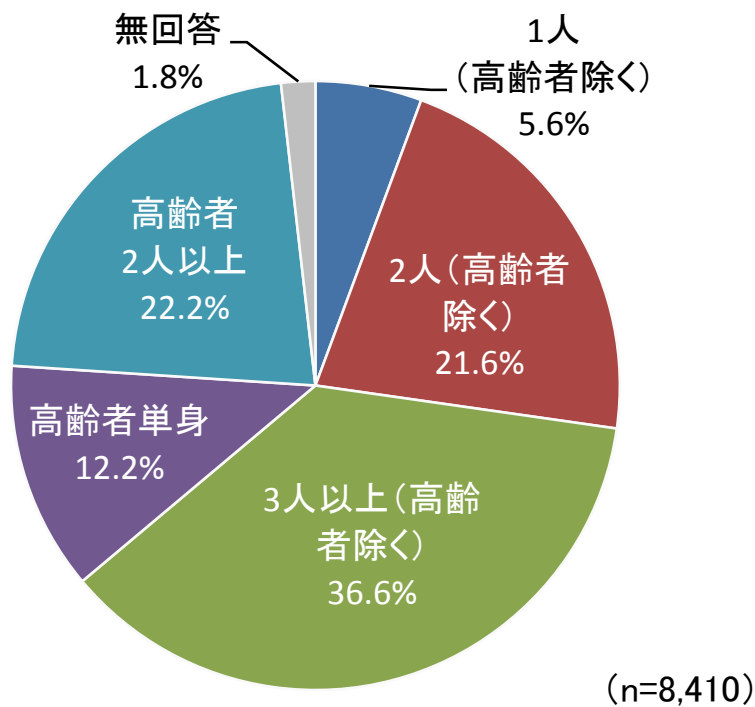
(n=8,410)

## 調査結果の概要 問3 家族人数・65歳以上の人数(2/3)

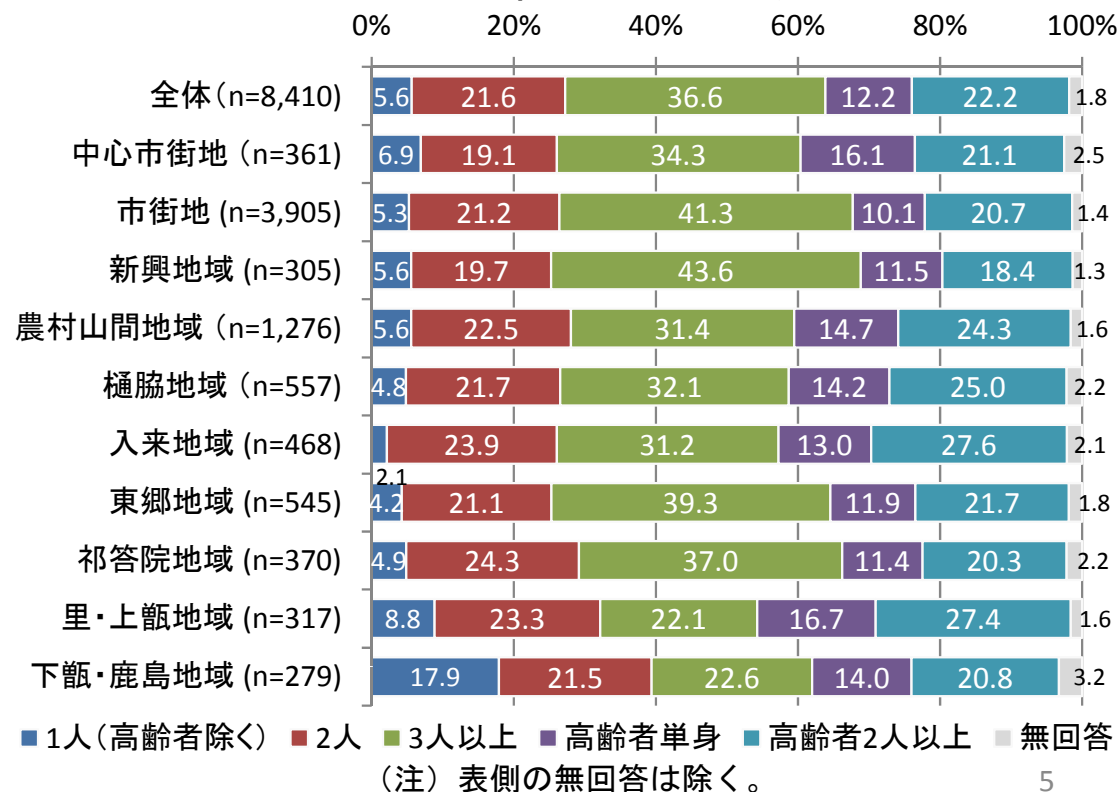
- 世帯タイプは3人以上が最も多く、次いで高齢者2人以上、2人（高齢者除く）の順で多くなっている。高齢者のみの世帯は3.5割近くを占めている。
- 川内地域の市街地や新興地域では3人以上（高齢者除く）世帯が多く、里・上甕地域などでは高齢者世帯が多くなっている。

問3 ご家族の人数をハガキにご記入ください。（あなたを含む世帯人数）  
 ※65歳以上の高齢者がいらっしゃらない場合は「0」をご記入ください。

＜世帯タイプ＞



＜世帯タイプ×地域＞

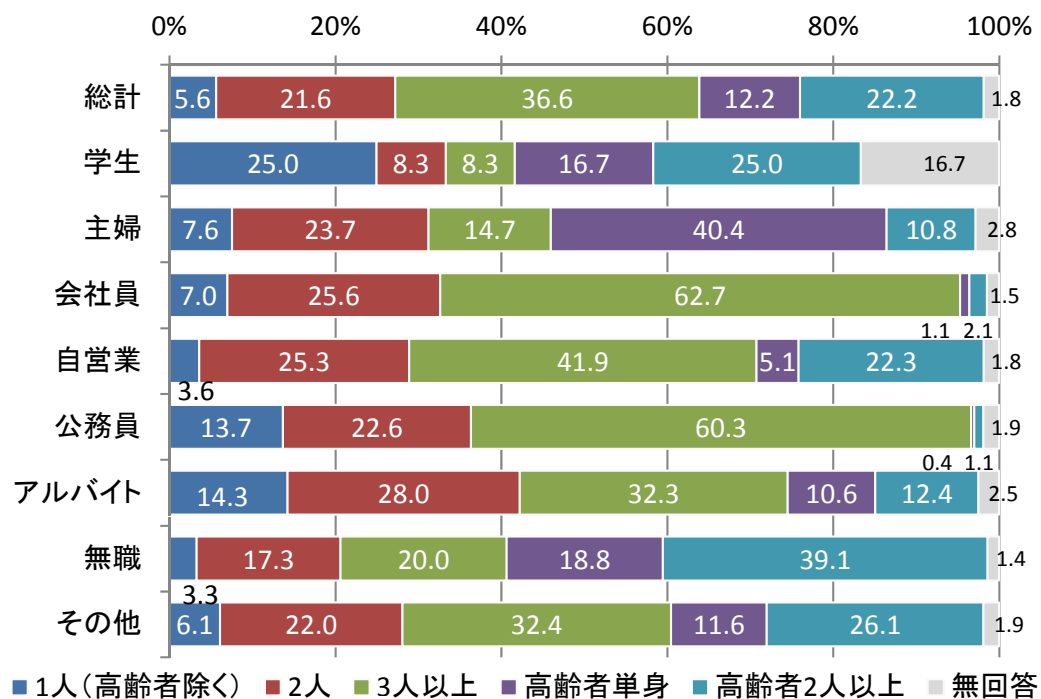


## 調査結果の概要 問3 家族人数・65歳以上の人数(3/3)

- 学生は1人（高齢者除く）、会社員、公務員では3人以上（高齢者除く）、無職は高齢者2人以上が多い。

問3 ご家族の人数をハガキにご記入ください。（あなたを含む世帯人数）  
 ※65歳以上の高齢者がいらっしゃらない場合は「0」をご記入ください。

＜世帯タイプ×職業＞

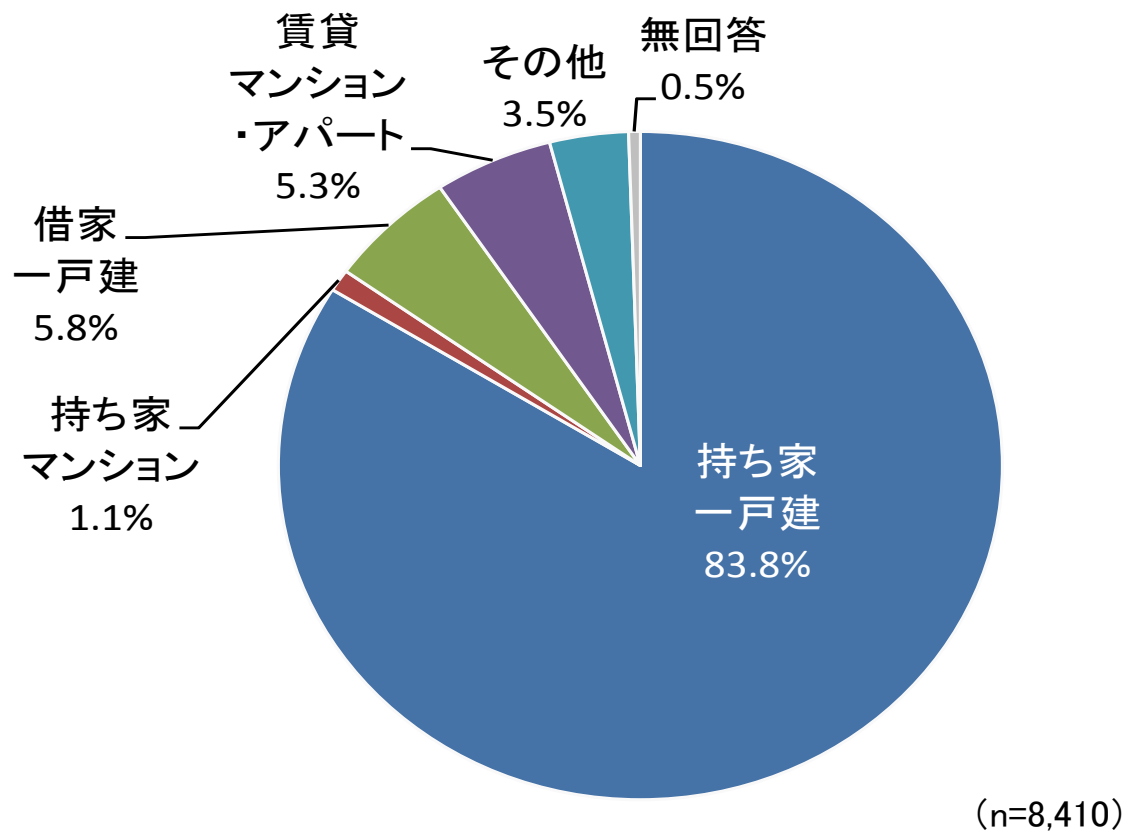


(注) 表側の無回答は除く。

## 調査結果の概要 問4 住居形態

- 8割を超える人が持ち家一戸建てに住んでいる。

問4 あなたのお住まいの形態について、当てはまるものをハガキにご記入ください。(1つだけ)

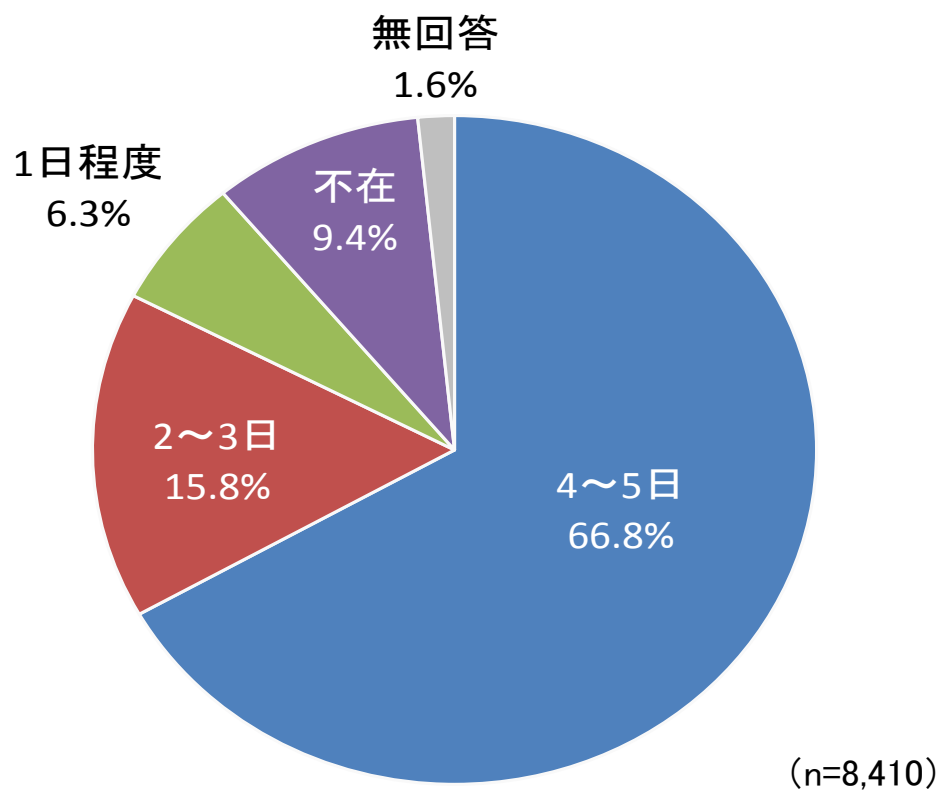




## 調査結果の概要 問5 在宅日数

- 平日昼間の在宅日数は、週に4~5日が7割近くを占めている。

問5 普段の平日昼間、ご家族の方が在宅している日数は概ね何日程度ですか。  
1週間の平日の5日間について当てはまるものをハガキにご記入ください。(1つだけ)

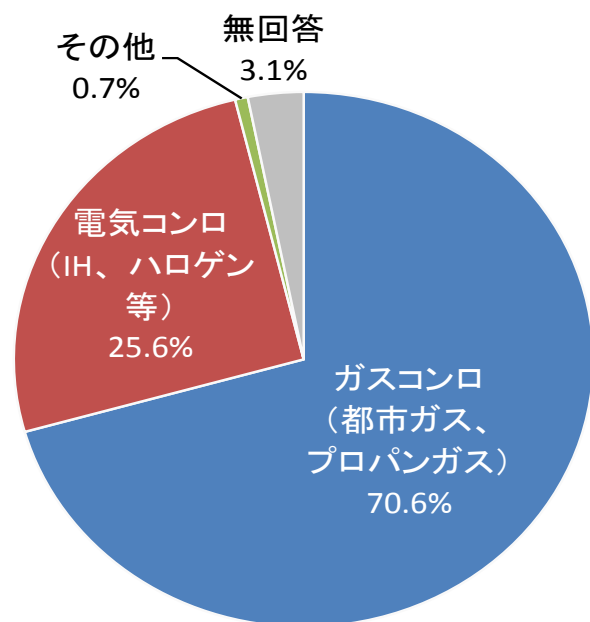


## 調査結果の概要 問6 コンロ・給湯器(1/2)

- コンロについては、ガスが全体の7割以上を占めている。
- 給湯器については、ガス給湯器が最も多く、次いで電気温水器・エコキュートの順になっており、太陽熱給湯機は7.9%となっている。

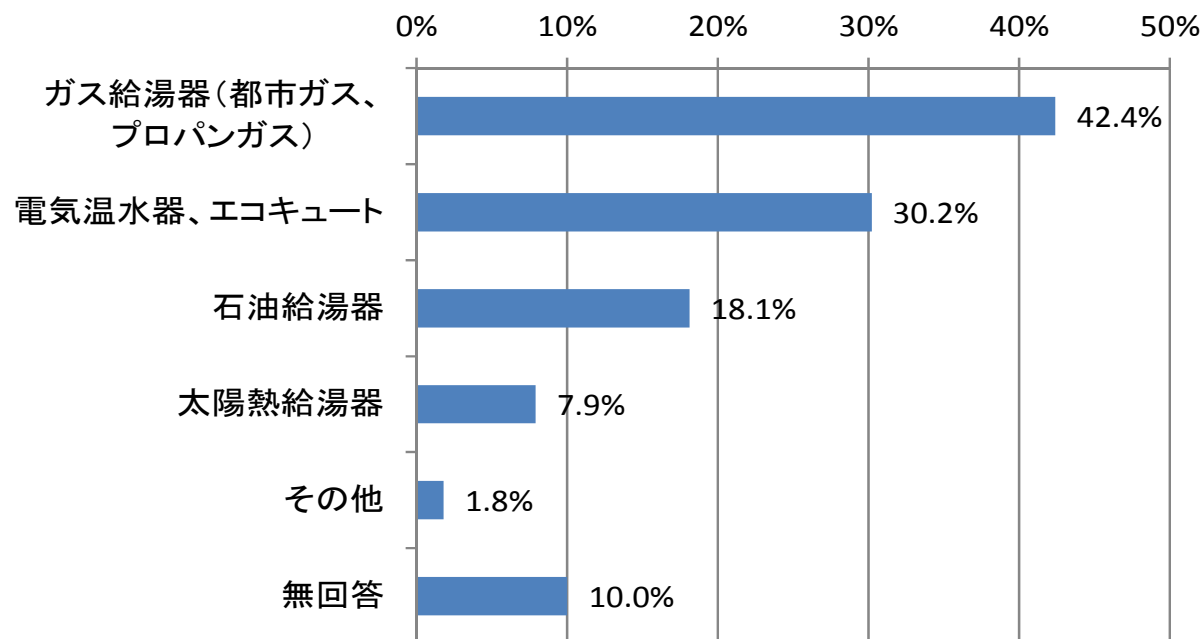
問6 あなたのご家庭ではコンロと給湯器に何を利用していますか。

<コンロ(台所)> (1つだけ)



(n=8,410)

<給湯器> (当てはまるもの全て)



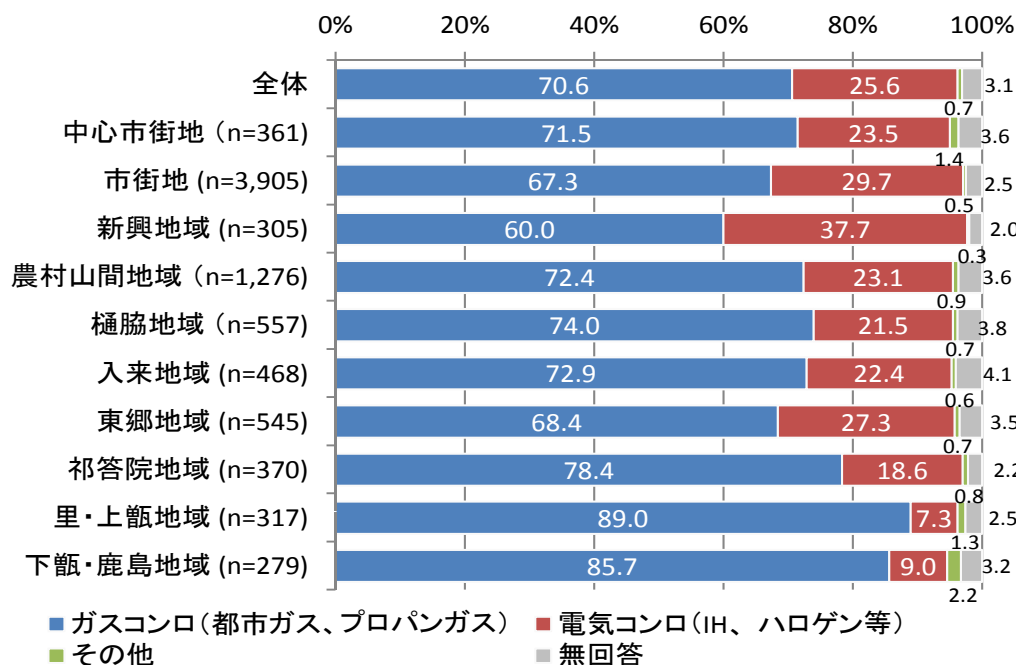
(n=8,410)

# 調査結果の概要 問6 コンロ・給湯器(2/2)

- コンロについては、新興地域（川内地域）や市街地（川内地域）、東郷地域などでは電気コンロがやや普及している。
- 給湯器については、中心市街地（川内地域）、下甌・鹿島地域ではガス、新興地域（川内地域）では電気温水器、エコキュート、里・上甌地域では石油が多くなっている。

問6 あなたのご家庭ではコンロと給湯器に何を利用していますか。

<コンロ(台所)×地域>



(注) 表側の無回答は除く。

(n=8,410)

<給湯器×地域>

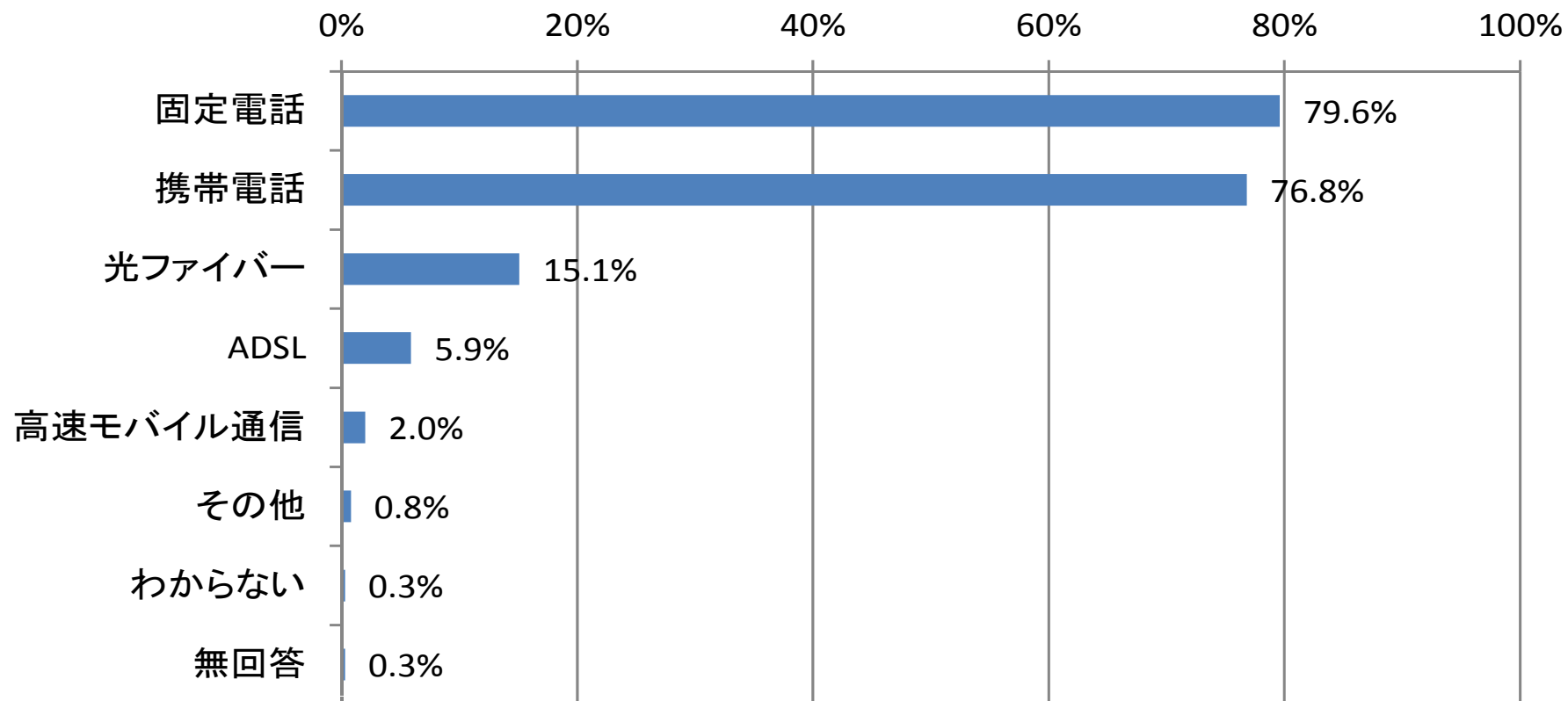
	ガス給湯器(都市ガス、プロパンガス)	石油給湯器	電気温水器、エコキュート	太陽熱給湯器	その他	無回答
総数	3,562	1,519	2,542	665	151	842
全体	42.4	18.1	30.2	7.9	1.8	10.0
中心市街地 (n=361)	54.8	9.4	24.1	4.7	0.6	13.9
市街地 (n=3,905)	45.0	12.9	35.1	7.5	1.1	7.7
新興地域 (n=305)	39.7	12.5	42.3	6.6	0.7	7.2
農村山間地域 (n=1,276)	39.5	20.5	29.4	12.0	1.5	11.4
樋脇地域 (n=557)	37.0	21.5	24.1	6.6	6.6	13.1
入来地域 (n=468)	34.2	27.4	24.6	6.8	2.8	14.3
東郷地域 (n=545)	36.5	21.5	33.2	8.3	2.0	10.3
祁答院地域 (n=370)	39.2	31.6	23.0	12.7	1.6	10.0
里・上甌地域 (n=317)	38.5	42.6	9.1	4.7	2.5	12.0
下甌・鹿島地域 (n=279)	50.9	23.3	11.1	2.2	3.2	14.3

(注) 青網掛けは全体（全体平均）と比べて5ポイント以上高いもの。表側の無回答は除く。

## 調査結果の概要 問7 通信設備(1/2)

- 固定電話が最も多く、次いで携帯電話が多くなっている。

問7 あなたのご家庭で主に利用している通信は何ですか。(当てはまるもの全て)



(n=8,410)

## 調査結果の概要 問7 通信設備(2/2)

- 通信設備については、川内地域の市街地エリアでは3割弱に光ファイバーが活用されているが、多くの地域では固定電話となっている。

問7 あなたのご家庭で主に利用している通信は何ですか。(当てはまるもの全て)

### <通信設備×地域>

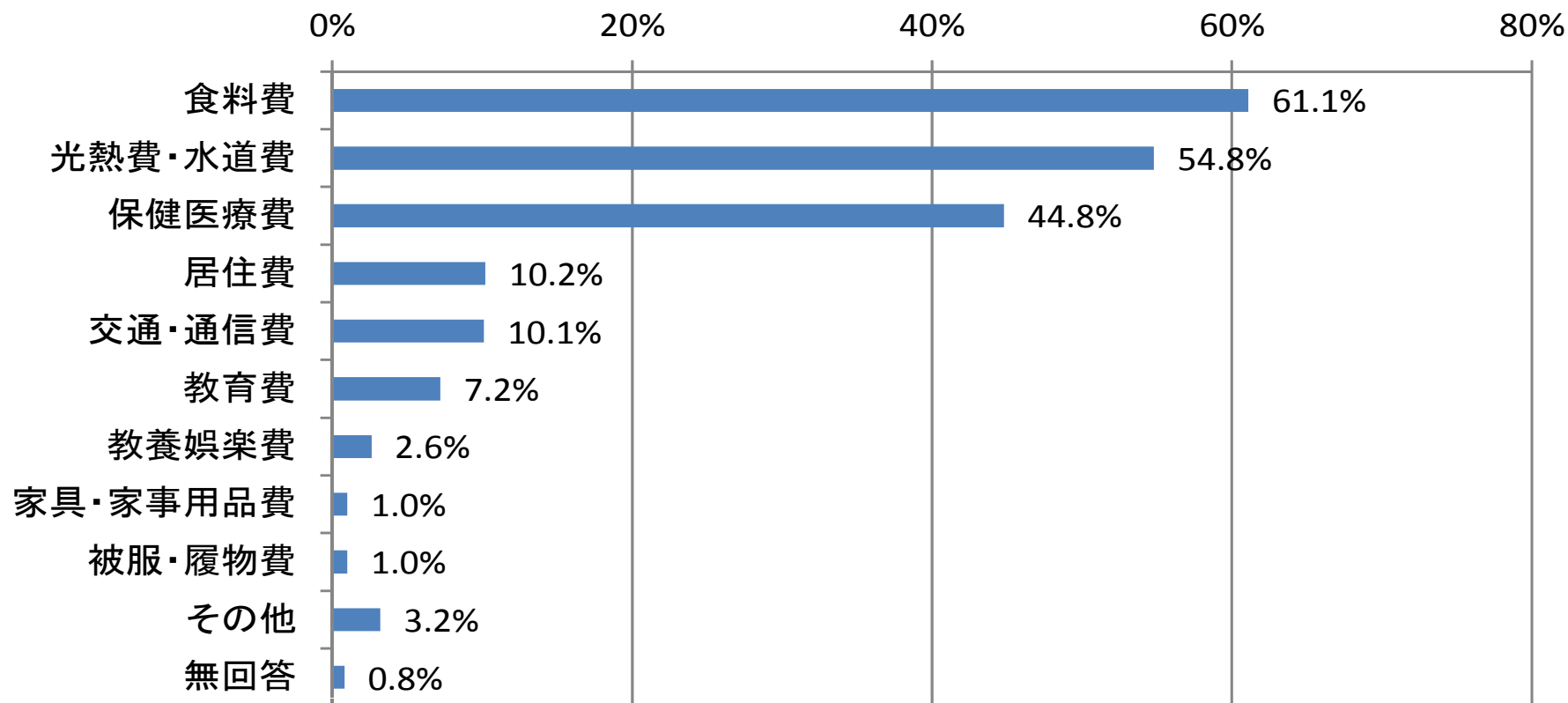
Q1	(%)							
	固定電話	携帯電話	光ファイバー	ADSL	高速モバイル通信	その他	わからない	無回答
総数	6,692	6,461	1,267	495	167	65	23	28
全体	79.6	76.8	15.1	5.9	2.0	0.8	0.3	0.3
中心市街地 (n=361)	82.0	69.8	20.8	3.6	3.3	0.8	0.0	0.6
市街地 (n=3,905)	75.6	80.3	25.4	2.6	2.3	0.5	0.2	0.2
新興地域 (n=305)	70.8	79.0	28.9	4.3	3.3	0.7	0.3	0.0
農村山間地域 (n=1,276)	86.4	69.5	6.6	7.4	1.3	1.2	0.4	0.2
樋脇地域 (n=557)	84.9	77.4	1.3	10.4	1.1	0.7	0.0	0.4
入来地域 (n=468)	85.3	77.4	0.6	11.5	2.6	0.9	0.9	0.2
東郷地域 (n=545)	82.6	73.6	1.3	10.8	1.1	1.3	0.7	0.2
祁答院地域 (n=370)	84.6	77.0	0.8	8.1	0.5	1.1	0.0	0.0
里・上甑地域 (n=317)	83.6	78.5	0.6	7.9	1.9	0.3	0.3	0.3
下甑・鹿島地域 (n=279)	74.2	75.3	1.1	16.8	1.8	1.4	0.4	0.4

(注) 青網掛けは全体(全体平均)と比べて5ポイント以上高いもの。表側の無回答は除く。

## 調査結果の概要 問8 関心の強い生活支出(1/2)

- 食料費が最も多く、次いで光熱費・水道費、保健医療費の順で多くなっている。

問8 生活に関する支出のうち最も関心が強い項目2つをご記入ください。(2つ選択)



(n=8,410)

## 調査結果の概要 問8 関心の強い生活支出(2/2)

- 関心の高い生活支出については、いずれの地域でも食料費が高いが、新興地域では光熱費・水道費や教育費、ゴールド集落地域を中心に保健・医療費、甑地域では光熱費・水道費がやや高くなっている。

問8 生活に関する支出のうち最も関心が強い項目2つをご記入ください。(2つ選択)

### <関心の強い生活支出×地域>

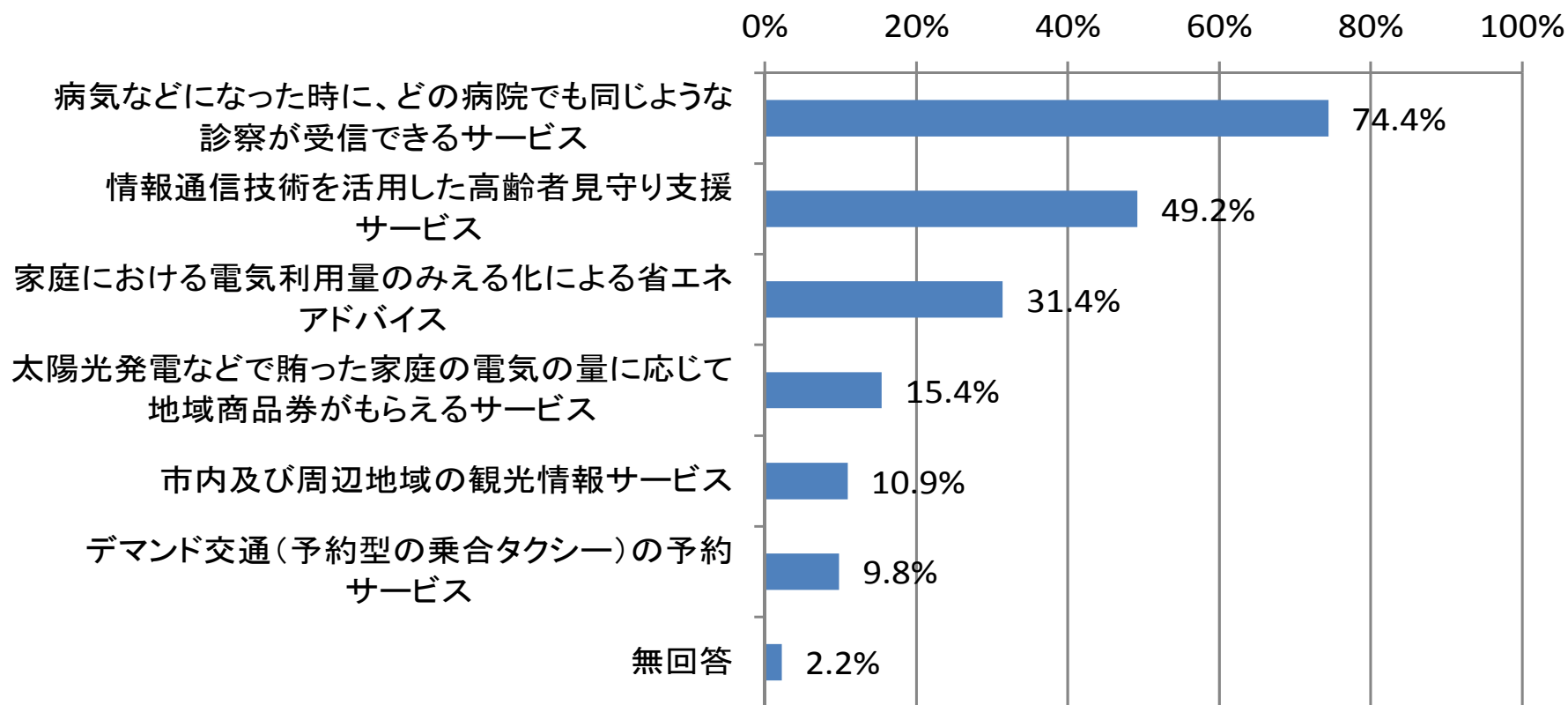
	食料費	居住費	光熱費・水道費	家具・家事用品費	被服・履物費	保健医療費	交通・通信費	教育費	教養娯楽費	その他	無回答
総数	5,138	860	4,612	88	87	3,766	849	608	222	273	66
全体	61.1	10.2	54.8	1.0	1.0	44.8	10.1	7.2	2.6	3.2	0.8
中心市街地 (n=361)	58.2	11.4	56.5	0.6	0.8	47.6	8.0	6.6	3.9	2.5	0.6
市街地 (n=3,905)	61.8	12.2	54.2	0.8	1.1	43.4	8.6	8.9	2.9	3.4	0.5
新興地域 (n=305)	57.4	12.8	59.0	0.3	1.0	43.6	7.9	10.2	3.0	2.0	0.7
農村山間地域 (n=1,276)	61.2	7.2	51.3	1.7	1.0	49.6	12.1	4.7	2.3	4.1	0.9
樋脇地域 (n=557)	61.8	8.8	53.9	1.3	1.1	48.3	10.6	5.0	2.5	3.6	0.4
入来地域 (n=468)	60.3	8.5	52.6	1.3	1.3	48.5	12.8	5.8	2.6	2.8	0.9
東郷地域 (n=545)	62.8	9.7	54.3	0.7	0.7	46.2	9.5	6.2	1.3	3.1	1.1
祁答院地域 (n=370)	63.8	7.8	55.1	1.6	0.5	44.1	10.3	6.2	1.9	3.2	0.8
里・上甑地域 (n=317)	57.4	6.9	70.0	0.3	0.0	38.2	14.2	5.7	2.5	2.2	0.6
下甑・鹿島地域 (n=279)	58.4	5.0	65.2	2.2	2.2	32.3	17.9	5.4	3.2	1.8	1.8

(注) 青網掛けは全体(全体平均)と比べて5ポイント以上高いもの。表側の無回答は除く。

## 調査結果の概要 問9 興味のあるサービス(1/2)

- 病気などになった時に、どの病院でも同じような診察が受信できるサービスが最も多く、次いで情報通信技術を活用した高齢者見守り支援サービス、家庭における電気利用量のみえる化による省エネアドバイスの順で多くなっている。

問9 以下のようなサービスを提供できるとした場合、興味があるもの2つをご記入ください。  
(2つ選択)





# 調査結果の概要 問9 興味のあるサービス(2/2)

- 医療情報連携サービスや見守りサービス等のニーズが高いが地域、世帯構成により様々な特徴がある。特に高齢者世帯では「医療情報連携サービス」や「見守りサービス」のニーズが高く「3人以上世帯」等では「電気利用量の見える化」や「エコポイント」が高い。

## <興味のある生活関連サービス(地域別×世帯構成別)>

	n	情報通信技術を活用した高齢者見守り支援サービス	病気などになった時に、どの病院でも同じような診察が受信できるサービス	デマンド交通(予約型の乗合タクシー)の予約サービス	家庭における電気利用量の見える化による省エネアドバイス	太陽光発電などで賄った家庭の電気の量に応じて地域商品券がもらえるサービス	市内及び周辺地域の観光情報サービス	無回答
総計		4,141	6,255	827	2,640	1,298	917	181
全体	8,410	49.2	74.4	9.8	31.4	15.4	10.9	2.2
中心市街地	361	50.1	71.5	7.8	33.0	11.1	14.4	2.2
1人(高齢者除く)	25	56.0	72.0	16.0	16.0	24.0	12.0	0.0
2人	69	50.7	82.6	8.7	27.5	11.6	8.7	1.4
3人以上	124	38.7	59.7	3.2	49.2	17.7	20.2	2.4
高齢者単身	58	65.5	74.1	6.9	25.9	5.2	13.8	0.0
高齢者2人以上	76	53.9	81.6	11.8	21.1	1.3	10.5	5.3
市街地	3,905	46.7	74.0	8.1	33.5	17.1	12.7	1.8
1人(高齢者除く)	206	46.6	66.5	9.7	30.1	16.5	23.3	1.5
2人	826	45.2	75.7	6.5	34.0	14.6	14.9	2.2
3人以上	1,614	36.7	69.6	5.7	42.7	25.8	13.6	1.5
高齢者単身	396	66.2	79.5	14.1	15.4	6.6	7.6	1.8
高齢者2人以上	810	59.6	80.2	11.6	24.4	7.4	8.4	2.0
新興地域	305	43.6	72.8	8.2	37.0	20.3	11.5	1.0
1人(高齢者除く)	17	41.2	70.6	11.8	52.9	11.8	11.8	0.0
2人	60	40.0	65.0	5.0	35.0	30.0	18.3	1.7
3人以上	133	40.6	69.9	6.0	42.1	27.1	11.3	0.8
高齢者単身	35	62.9	85.7	17.1	17.1	0.0	0.0	0.0
高齢者2人以上	56	42.9	80.4	10.7	35.7	8.9	10.7	1.8
農村山間地域	1,276	53.3	74.5	12.5	30.3	12.9	9.2	1.6
1人(高齢者除く)	71	50.7	71.8	12.7	35.2	12.7	11.3	1.4
2人	287	47.4	77.4	9.8	31.7	15.3	12.2	1.0
3人以上	401	46.1	73.6	9.2	37.4	19.7	9.7	0.7
高齢者単身	187	63.1	73.8	21.4	19.8	3.7	7.5	3.2
高齢者2人以上	310	62.6	74.5	13.9	25.2	7.4	6.5	1.9
種福地域	557	51.7	74.9	14.5	26.6	12.7	9.3	2.7
1人(高齢者除く)	27	44.4	63.0	7.4	25.9	18.5	25.9	3.7
2人	121	49.6	75.2	14.0	24.8	11.6	14.0	2.5
3人以上	179	39.7	72.1	14.0	39.7	18.4	8.4	2.8
高齢者単身	79	69.6	77.2	16.5	19.0	5.1	2.5	2.5
高齢者2人以上	139	61.2	77.0	16.5	16.5	8.6	7.2	2.9

	n	情報通信技術を活用した高齢者見守り支援サービス	病気などになった時に、どの病院でも同じような診察が受信できるサービス	デマンド交通(予約型の乗合タクシー)の予約サービス	家庭における電気利用量の見える化による省エネアドバイス	太陽光発電などで賄った家庭の電気の量に応じて地域商品券がもらえるサービス	市内及び周辺地域の観光情報サービス	無回答
総計		4,141	6,255	827	2,640	1,298	917	181
全体	8,410	49.2	74.4	9.8	31.4	15.4	10.9	2.2
入来地域	468	54.1	76.1	11.1	25.6	15.0	8.8	2.1
1人(高齢者除く)	10	30.0	80.0	30.0	30.0	10.0	20.0	0.0
2人	112	51.8	75.9	6.3	31.3	16.1	11.6	0.9
3人以上	146	41.1	76.0	5.5	36.3	27.4	7.5	1.4
高齢者単身	61	67.2	70.5	23.0	11.5	3.3	6.6	4.9
高齢者2人以上	129	65.9	77.5	15.5	15.5	6.2	7.8	3.1
東郷地域	545	50.5	71.7	13.0	29.7	16.3	8.8	2.8
1人(高齢者除く)	23	52.2	73.9	17.4	21.7	26.1	4.3	0.0
2人	115	51.3	72.2	9.6	30.4	15.7	11.3	3.5
3人以上	214	42.1	69.6	6.1	43.0	21.0	9.8	2.8
高齢者単身	65	69.2	69.2	24.6	16.9	4.6	4.6	0.0
高齢者2人以上	118	54.2	78.0	22.0	16.1	11.9	6.8	3.4
都答院地域	370	50.5	79.2	9.5	29.2	14.3	7.6	3.0
1人(高齢者除く)	18	44.4	77.8	11.1	5.6	22.2	16.7	5.6
2人	90	45.6	85.6	6.7	33.3	12.2	7.8	2.2
3人以上	137	45.3	74.5	8.8	32.8	20.4	8.0	3.6
高齢者単身	42	64.3	85.7	16.7	21.4	7.1	0.0	2.4
高齢者2人以上	75	62.7	77.3	9.3	26.7	6.7	8.0	2.7
里・上飯地域	317	52.1	79.8	9.1	28.4	11.7	6.0	4.4
1人(高齢者除く)	28	39.3	60.7	7.1	32.1	21.4	10.7	14.3
2人	74	48.6	79.7	5.4	28.4	16.2	8.1	4.1
3人以上	70	47.1	77.1	8.6	31.4	14.3	8.6	5.7
高齢者単身	53	56.6	84.9	17.0	28.3	5.7	1.9	1.9
高齢者2人以上	87	62.1	86.2	8.0	25.3	5.7	3.4	1.1
下鶴・鹿島地域	279	51.6	76.0	8.2	29.4	15.1	10.4	1.8
1人(高齢者除く)	50	34.0	80.0	8.0	30.0	18.0	24.0	0.0
2人	60	55.0	71.7	5.0	38.3	15.0	10.0	1.7
3人以上	63	39.7	65.1	6.3	47.6	28.6	3.2	3.2
高齢者単身	39	64.1	76.9	7.7	17.9	2.6	10.3	2.6
高齢者2人以上	58	70.7	87.9	8.6	12.1	6.9	8.6	0.0

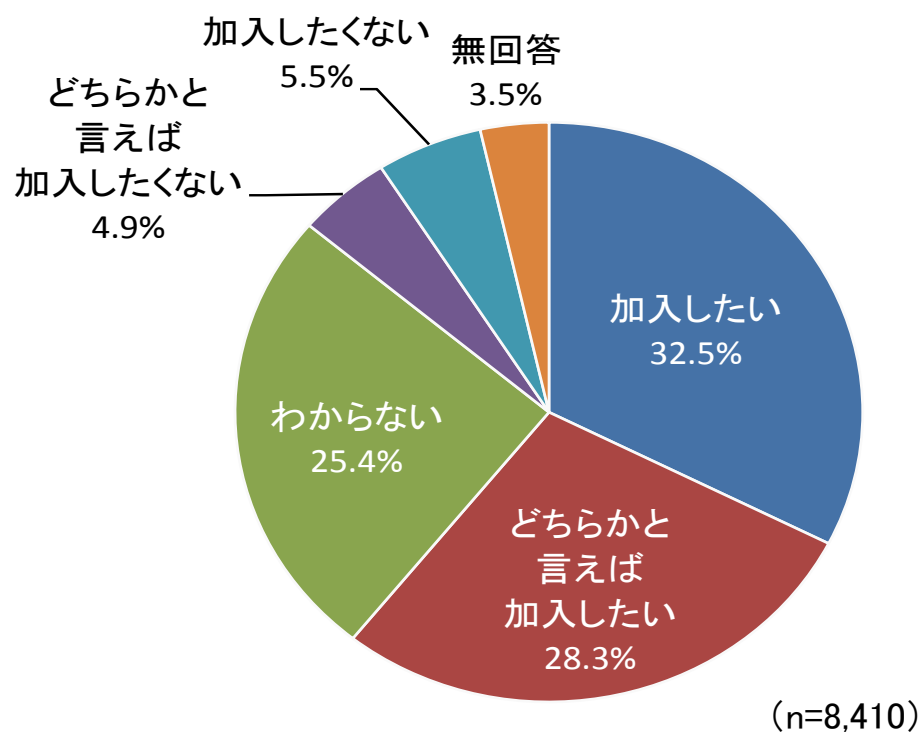
(注) 青網掛けは合計(全体平均)と比べて5ポイント以上高いもの。表側の「1人」「2人」「3人以上」には高齢者サンプルは含まれていない。表側の無回答は除く。

## 調査結果の概要 問10 電気料金メニュー

- どちらの料金メニューについても、「加入したい」「どちらかといえば加入したい」を合わせ、半分以上の人が関心を示している。

問10 以下のような新しい電気料金メニューがある場合、あなたは加入したいですか？  
(各メニューの加入意思について、1つずつハガキにご記入ください)

＜節電割引加入意思＞



＜ピーク料金加入意思＞

